

Jana Jeřábková, Partyzánská 278, 790 70 Javorník  
IČO 41067339

### **Zásady ochrany osobních údajů**

**Jana Jeřábková** prohlašuje, že informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

Veškeré osobní údaje získané od zákazníků jsou zpracovávány výhradně pro účely splnění smlouvy, vyřízení objednávky, zaslání objednaného zboží či provedení služby (dle článku 6 odst. 1 písm. b) a c) nařízení EU 2016/679), a to na základě oprávněného zájmu správce osobních údajů.

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu nutném pro splnění obchodních závazků a pro splnění povinností vyplývajících z platné legislativy. Pro tyto účely uchováme tyto nezbytné údaje: jméno, příjmení, titul, adresa, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní kontakt, IČ, DIČ a číslo bankovního účtu.

**Jana Jeřábková** prohlašuje, že nezpracovává žádné zvláštní kategorie osobních údajů uvedených v článku 9, odst. 1 nařízení EU 2016/679.

Osobní údaje našich zákazníků neposkytujeme třetím osobám. Výjimkou jsou pouze případy, kdy nám to platné zákony přímo nařizují (finanční správa, soudy ČR, Policie ČR, ...).

Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje v datové i listinné podobě uchováváme v uzamčených prostorech s bezpečnostním systémem, kde mají přístup pouze pověřeni zaměstnanci zpracovatele - společnosti ENERGOROZVODY s.r.o.

Zákazník má právo:

- požádat o sdělení jaké osobní údaje o něm evidujeme.
- požádat o opravu nepřesných osobních údajů
- požádat o výmaz svých osobních údajů. Pak je, v případě že neexistují žádné zákonné důvody pro jejich zpracování, bez prodlení vymažeme. V případě existence zákonných důvodů pro jejich zpracování budou takové osobní údaje vymazány po uplynutí doby, po kterou musíme tyto údaje ze zákonných důvodů evidovat.

žádosti týkající se osobních údajů je nutné doručit písemnou formou na výše uvedenou adresu provozovatelky Hotelu Pod zámkem.